Утвержден

 приказом директор «Журавский КДЦ»

 от 29.12.2014 г.

**План мероприятий**

**формирования и внедрения независимой системы оценки качества деятельности «Журавского КДЦ»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Мероприятия | Срок исполнения |  Ответственные исполнители | Результатмероприятий |
| I.Меры институционального характера |
| 1. | Принять к сведению, изучить и руководствоваться, следующиминормативными актами:1) в стандарты организаций общих требований предоставления услуг (утвержденных Минкультуры НСО):- п. 5.8 Информативность услуги – в части форм предоставления информации и перечня необходимой и достоверной информации о деятельности учреждений культуры, которая должна быть предоставлена гражданам – потребителям услуг; 2) в положение о региональной системе оценке качества в сфере культуры Новосибирской области в части полномочий Общественного совета;3) в трудовое соглашение в части показателей для стимулирования руководителей подведомственных учреждений. | декабрь 2014 г. | Муниципальное казенное учреждение Журавский КДЦ | декабрь 2014 г. |
| 2. | Разработать следующие нормативные акты:1) Положение об Общественном совете по независимой оценке качества деятельности организаций культуры при отделе культуры администрации района, администрацией муниципальных образований в соответствии с постановлениемадминистрации Журавского сельсовета от 28.12.2014г. № 108 ( далее Общественный совет);2) Положение о системе независимой оценки качества деятельности организаций культуры (далее – независимая оценка качества).  |  Декабрь 2014 г. | администрации Муниципального образования Журавского сельсовета Муниципальные казенные учреждения Журавский КДЦ | декабрь 2014 г. |
| II. Меры организационного характера |
|  3. | Проведение мероприятий по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества, в том числе:1) утвердить состав общественного совета при администрации Журавского сельсовета;2) сформировать общественные советы при учреждении культуры;3) разработать и внедрить систему независимой оценки качества предоставления услуг в подведомственных учреждениях культуры;4) подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества предоставления услуг в сфере культуры;5) организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой системы оценки качества. | декабрь 2014г.постоянно | администрации Муниципальных образований, Муниципальные казенные учреждения | Нормативные правовые акты |
|  4. | Организация деятельности Общественного совета:- разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества; - проведение независимой оценки деятельности организаций культуры;- обсуждение итогов мониторинга и рейтингов;- подготовка предложений по улучшению качества услуг. | декабрь2014г. декабрь 2014г. | Общественный совет | План работы Общественного совета |
|  5. | Информационное сопровождение независимой системы оценки качества, в том числе:1) размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества и результатах этой оценки на сайтах администрации Журавского сельсовета муниципального учреждения культуры;2) проведение мероприятий (круглых столов, конференций) с участием общественных организаций для распространения лучших практик организации независимой системы оценки качества и выработки предложений по совершенствованию этой системы; |  постоянно | Муниципальное образование Журавского сельсоветаМуниципальное казенное учреждение культуры Журавский КДЦ | размещение информации на сайтах |
|  6. | Обеспечение информационной открытости государственных (муниципальных) организаций культуры.Размещение на сайтах Минкультуры НСО, муниципальных органов управления культуры, организаций культуры;- результатов мониторинга и рейтингов;- предложений о повышении качества деятельности организаций;- плана мероприятий по реализации предложений по повышению качества деятельности организации (в течении 2 недель от даты поступивших предложений). | декабрь 2014г. постоянно | Муниципальное образование Журавского сельсовета,Муниципальное казенное учреждение культуры Журавский КДЦ |  |