Утвержден

приказом директор «Журавский КДЦ»

от 29.12.2014 г.

**План мероприятий**

**формирования и внедрения независимой системы оценки качества деятельности «Журавского КДЦ»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Мероприятия | Срок исполнения | Ответственные  исполнители | Результат  мероприятий |
| I.Меры институционального характера | | | | |
| 1. | Принять к сведению, изучить и руководствоваться, следующими  нормативными актами:  1) в стандарты организаций общих требований предоставления услуг (утвержденных Минкультуры НСО):  - п. 5.8 Информативность услуги – в части форм предоставления информации и перечня необходимой и достоверной информации о деятельности учреждений культуры, которая должна быть предоставлена гражданам – потребителям услуг;  2) в положение о региональной системе оценке качества в сфере культуры Новосибирской области в части полномочий Общественного совета;  3) в трудовое соглашение в части показателей для стимулирования руководителей подведомственных учреждений. | декабрь  2014 г. | Муниципальное казенное учреждение Журавский КДЦ | декабрь 2014 г. |
| 2. | Разработать следующие нормативные акты:  1) Положение об Общественном совете по независимой оценке качества деятельности организаций культуры при отделе культуры администрации района, администрацией муниципальных образований в соответствии с постановлением  администрации Журавского сельсовета от 28.12.2014г. № 108  ( далее Общественный совет);  2) Положение о системе независимой оценки качества деятельности организаций культуры (далее – независимая оценка качества). | Декабрь  2014 г. | администрации Муниципального образования Журавского сельсовета Муниципальные казенные учреждения  Журавский КДЦ | декабрь 2014 г. |
| II. Меры организационного характера | | | | |
| 3. | Проведение мероприятий по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества, в том числе:  1) утвердить состав общественного совета при администрации Журавского сельсовета;  2) сформировать общественные советы при учреждении культуры;  3) разработать и внедрить систему независимой оценки качества предоставления услуг в подведомственных учреждениях культуры;  4) подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества предоставления услуг в сфере культуры;  5) организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой системы оценки качества. | декабрь  2014г.  постоянно | администрации Муниципальных образований, Муниципальные казенные учреждения | Нормативные правовые акты |
| 4. | Организация деятельности Общественного совета:  - разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества;  - проведение независимой оценки деятельности организаций культуры;  - обсуждение итогов мониторинга и рейтингов;  - подготовка предложений по улучшению качества услуг. | декабрь  2014г.  декабрь  2014г. | Общественный совет | План работы Общественного совета |
| 5. | Информационное сопровождение независимой системы оценки качества, в том числе:  1) размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества и результатах этой оценки на сайтах администрации Журавского сельсовета муниципального учреждения культуры;  2) проведение мероприятий (круглых столов, конференций) с участием общественных организаций для распространения лучших практик организации независимой системы оценки качества и выработки предложений по совершенствованию этой системы; | постоянно | Муниципальное образование Журавского сельсовета  Муниципальное казенное учреждение культуры Журавский КДЦ | размещение информации на сайтах |
| 6. | Обеспечение информационной открытости государственных (муниципальных) организаций культуры.  Размещение на сайтах Минкультуры НСО, муниципальных органов управления культуры, организаций культуры;  - результатов мониторинга и рейтингов;  - предложений о повышении качества деятельности организаций;  - плана мероприятий по реализации предложений по повышению качества деятельности организации (в течении 2 недель от даты поступивших предложений). | декабрь 2014г.    постоянно | Муниципальное образование Журавского сельсовета,  Муниципальное казенное учреждение культуры Журавский КДЦ |  |